



Onboarding Agent

Sendet eine persönliche Willkommens-E-Mail-Sequenz, sobald sich ein neuer Nutzer registriert. Vollautomatisch.

03 · SUPPORT Version 1.0 · Oktober 2026 · switech-solution.com

1 AUF EINEN BLICK

BEREICH	Support
AUSLÖSER	Neue Registrierung in deinem Produkt oder Angebot
ERGEBNIS	Persönliche Willkommens-Sequenz für jeden neuen Nutzer
INTEGRATIONEN (BEISPIELE)	Anmeldeformular / App Gmail / E-Mail-Tool Notion / Airtable

2 SO LÄUFT DER WORKFLOW AB

- Registrierung erkennen**
Sobald sich jemand registriert, erhält der Agent die Angaben aus deinem Anmeldeformular oder deiner App.
- Willkommen sagen**
Innerhalb Minuten geht eine persönliche Willkommens-Mail mit Namen und den wichtigsten ersten Schritten raus.
- Sequenz starten**
In festgelegten Abständen folgen weitere Mails, zum Beispiel mit Tipps, Anleitungen oder Antworten auf typische Fragen.
- Inhalte anpassen**
Optional passen sich die Inhalte an die Angaben des Nutzers an, etwa an Branche oder gewählten Plan.
- An dich übergeben**
Antwortet ein Nutzer oder stellt eine Frage, landet die Nachricht direkt bei dir.

Neue Nutzer fühlen sich vom ersten Tag an begleitet — vollautomatisch.

IDEAL FÜR

- ✓ SaaS-Produkte, Apps und Online-Angebote mit Registrierung
- ✓ Coaches und Dienstleister mit neuen Kunden
- ✓ Alle, die neue Nutzer schneller zum ersten Erfolg führen wollen

WAS DU BRAUCHST

- ✓ Eine Quelle für neue Registrierungen (Formular, App oder Datenbank)
- ✓ Ein E-Mail-Konto oder E-Mail-Tool für den Versand
- ✓ Die Inhalte der Willkommens-Mails (bei den Entwürfen helfe ich)

ANPASSBAR

- ✓ Anzahl, Abstand und Inhalt der Mails
- ✓ Personalisierung nach Angaben des Nutzers
- ✓ Absender, Sprache und Tonfall

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

- ✓ Nur die für das Onboarding nötigen Angaben
- ✓ Abmeldelink in jeder Mail
- ✓ Versand über deine eigene Absenderadresse

DEINE KONTROLLE Du legst alle Texte vorab fest. Der Agent versendet nur, was du freigegeben hast.

Die Beschreibung zeigt den typischen Ablauf. Jeder Workflow wird im Projekt an deine Tools, Prozesse und Anforderungen angepasst; Details und Preis werden individuell vereinbart.

Interesse an diesem Workflow?

Im kostenlosen Erstgespräch schauen wir gemeinsam, wie der Workflow an deine Tools angepasst wird.

[Erstgespräch buchen](#)